

10 Cosas Que Necesita Saber Acerca de Sus Pacientes Latinos

Nunca es prudente suponer que todas personas de una cultura actúan de la misma manera. Sin embargo, la siguiente lista ofrece algunas sugerencias acerca de practicas culturales que pueden ayudar a comunicarse más claramente con sus pacientes Latinos y ofrecerles un mejor cuidado.

Personas que recientemente han llegado a esta país, son más propensos a seguir patrones de conducta generalmente asociados con la cultura latina, al compararlos con aquellos de segunda o tercera generación.

1. Al visitar al médico, es común ir acompañado de un familiar para apoyo moral.

Si es posible, pregunte al paciente si quiere que el familiar entre con el/ella al consultorio. Esto hará que su paciente se sienta apoyado y seguro.

2. Cortesías, tal como saludarse de la mano, son gestos importantes. Incluso en el consultorio médico.

Tómese el tiempo de saludar a su paciente y presentarse formalmente. Esto hará que el paciente se sienta más cómodo.

3. La plática o charla es considerado habitual y cortés.

Preguntar por la familia del paciente es una buena manera de empezar la consulta. El crear un ambiente cómodo ayudara al paciente hablar de la razón de su visita. En la cultura Latinoamericana no se acostumbra hablar directamente de un tema sin antes charlar un poco.

4. Por respeto, generalmente no se duda o cuestiona lo que el médico indica.

Lo pacientes Latinos tienden a no cuestionar al medico por miedo a ofender o sugerir que no entienden el tema. Tómese el tiempo de explicar detalladamente el tratamiento sugerido y de contestar preguntas, inclusive si el paciente aparenta no tener dudas. Esto es especialmente importante si hay una barrera de comunicación por el

idioma.

5. El auto-diagnóstico de dolencias y el uso de remedios caseros es muy común.

Pregunte si el paciente ha estado usando algún remedio casero para aliviar las molestias. De ejemplos de que se considera un remedio (té de manzanilla para el dolor estomacal).

6. Los adultos tienden a tardar en ir al doctor al estar enfermos. Sin embargo, los niños generalmente son llevados al doctor a la primera señal de enfermedad.

Si su paciente viene a verle es porque los síntomas de su enfermedad son tan serios que los remedios caseros no ofrecen alivio.

7. Generalmente el paciente Latino espera tomar algún medicamento para curar una enfermedad. Si al final de una consulta el doctor no receta ningún medicamento, el paciente Latino puede sentir que no se le ha diagnosticado correctamente.

No se recomienda recetar medicamento que no sea necesario. Sin embargo, si su paciente pide medicamento tómese el tiempo de explicar porque no le ha recetado nada. También puede intentar recetar comidas curativas como frutas, verduras, y granos integrales.

8. Documentación, tal como instrucciones de cuidado, probablemente serán leídos si están en la lengua materna del paciente.

Si nota que su paciente no domina el Inglés, le sugerimos que le de su documentación en Español. Será más probable que el paciente siga el tratamiento si lee y entiende los detalles correctamente.

9. A menudo, el dolor se tolera sin muestra obvia de malestar.

Los Latinos tienden a no pedir medicamento para el dolor. La cultura Latina a veces piensa que el admitir dolor hace que uno sea vulnerable. Esto se ve comúnmente en los hombres. Si usted siente que su paciente necesita medicamento para el dolor, explique que es parte de el plan total de tratamiento y lo ayudara a sanar más rápidamente.

10. Para curar una gripa o resfriado, los Latinos tienden a usar antibióticos (en forma de pastillas o inyección) como cura.

(Lea la pregunta #5) En Latinoamérica los medicamentos no requieren de receta de un doctor. Generalmente se puede ir a una farmacia y pedir el medicamento directamente. El uso de antibióticos es muy común.